

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Зимовниковского района при Отделе культуры Администрации Зимовниковского района

п. Зимовники

«03» сентября 2019 г.

Присутствовали:

Токарева Елена Павловна	Главный специалист по культуре Отдела культуры Администрации Зимовниковского района
Краснокутская Лидия Федоровна	Председатель Общественного совета при Администрации Зимовниковского района
Бусыгин Геннадий Робертович	Председатель Районного Совета ветеранов Великой Отечественной войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
Касьянова Ирина Владимировна	Директор МБУ ЦСО Зимовниковского района
Ситникова Наталья Николаевна	Председатель молодежного парламента при Зимовниковском районном Собрании депутатов
Коротышкина Татьяна Владимировна	Член попечительского совета МБУ ДО ЗДШИ

ПОВЕСТКА:

1. Утверждение сводного описания предложений об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

ЗАСЛУШАЛИ:

Токареву Елену Павловну о предложениях по улучшению качества деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение 1).

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить сводное описание предложений об улучшении качества деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение 1).

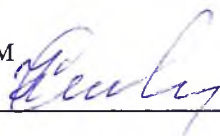
2. Организациям культуры разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг за 2018 год.

ПОДПИСИ:

Председатель:

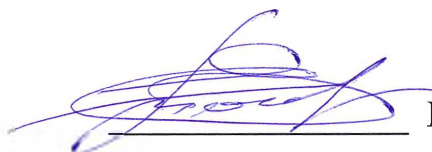
Председатель

молодежного парламента при Зимовниковском
районном Собрании депутатов


Н.Н. Ситникова


Секретарь:

Главный специалист по культуре
Отдела культуры


Е.П. Токарева

Члены:

Председатель Общественного Совета
при Администрации
Зимовниковского района



Л.Ф. Краснокутская

Председатель

Районного Совета ветеранов

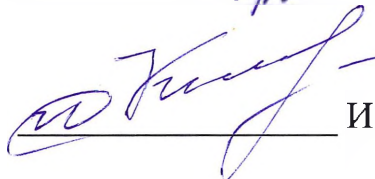
Великой Отечественной войны, труда,

вооруженных сил и правоохранительных органов


Г.Р. Бусыгин


Директор МБУ ЦСО

Зимовниковского района


И.В. Касьянова

Член попечительского совета

МБУ ДО ЗДШИ


Т.В. Коротышкина

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного Совета
по независимой оценке качества работы
учреждений культуры Зимовниковского района
при Отделе культуры Администрации Зимовниковского района
от 03.09.2019 г. № 3

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

Наименование организации	Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждого критерия				
	критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуг	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
МУК «Зимовниковский краеведческий музей»	<p>1) Разместить на информационных стендах в помещении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о перечне оказываемых платных услугах; - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период. <p>2) Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию свидетельства о государственной регистрации; - копию решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации; - сведения о структуре организации (структура и органы управления); 	Сохранение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг в организации.	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Сохранение доли удовлетворенных получателей услуг.	Сохранение доли удовлетворенных получателей услуг.

	<ul style="list-style-type: none"> - сведения о видах предоставляемых услуг; - перечень оказываемых платных услуг; - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества ее деятельности; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг. 				
МУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	<p>1) Разместить на информационных стендах в помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период. <p>2) Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества ее деятельности. 	Сохранение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации.	1) Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Сохранение доли удовлетворенных получателей услуг.	Сохранение доли удовлетворенных получателей услуг.
МУК Районный дворец культуры «Юбилейный»	<p>1) Разместить на информационных стендах в помещении план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p>	Сохранение доли получателей услуг, удовлетворенных	1) Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху звуковой	Сохранение доли удовлетворенных получателей	Сохранение доли удовлетворенных получателей

	<p>2) Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии положений о структурных подразделениях; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг. 	комфортностью условий предоставления услуг в организации.	информации. 2) Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	услуг.	услуг.
МБУ ДО ЗДШИ	<p>1) Разместить на информационных стендах в помещении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. <p>2) Разместить на информационных стендах сведения по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие средств обучения и воспитания; - условия охраны здоровья обучающихся. <p>3) Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальную версию образовательной программы; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. 	Сохранение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг в организации.	1) Создать условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание организации культуры. 2) Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Сохранение доли удовлетворенных получателей услуг.	Сохранение доли удовлетворенных получателей услуг.