

Отдел культуры
Администрации Зимовниковского района

ПРИКАЗ № 125

От «05» сентября 2019 года

п. Зимовники

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг за 2018 год

Во исполнение требований Федерального закона от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 18.07.2019), протокола заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Зимовниковского района при Отделе культуры Администрации Зимовниковского района от 03.09.2019 г. № 3:

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (далее – план мероприятий), согласно приложению.
2. Руководителям учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году, в целях обеспечения реализации плана мероприятий активизировать работу в данном направлении.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Отдела культуры
Администрации Зимовниковского
района



Е.П. Токарева

УТВЕРЖДЕН
приказом Отдела культуры Администрации
Зимовниковского района
от 05.09.2018 № 125

И.О. начальника Отдела культуры Администрации
Зимовниковского района


Е.П. Токарева

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год

Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
МУК «Зимовниковский краеведческий музей»	1) На информационных стендах отсутствуют: - сведения о перечне оказываемых платных услугах; - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - информация о материально-техническом	Разместить полную и актуальную информацию о деятельности музея на информационных стендах и официальном сайте.	3 квартал 2019 года	Казанцева Ю.С., директор		

	<p>обеспечении предоставления услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период. <p>2) На официальном сайте организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия свидетельства о государственной регистрации; - копия решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации; - сведения о структуре организации (структура и органы управления); - сведения о видах предоставляемых услуг; - перечень оказываемых платных услуг; - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период; - информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества ее деятельности; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг. 					
МУК МЦБ Зимовниковского района	1) На информационных стендах отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.	Разместить полную и актуальную информацию о деятельности библиотеки на	3 квартал 2019 года	Шкурдалова И.Ю., директор		

	<p>2) На официальном сайте организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества ее деятельности. 	информационных стендах и официальном сайте.				
МУК РДК «Юбилейный»	<p>1) На информационных стендах отсутствует план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p>2) На официальном сайте организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии положений о структурных подразделениях; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг. 	Разместить полную и актуальную информацию о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте.	3 квартал 2019 года	Гуц А.Х., директор		
МБУ ДО ЗДШИ	<p>1) На информационных стендах отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. - сведения по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» (наличие 	Разместить полную и актуальную информацию о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте.	3 квартал 2019 года	Белоусов В.Е., директор		

	<p>средств обучения и воспитания;- условия охраны здоровья обучающихся).</p> <p>2) На официальном сайте организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальная версия образовательной программы; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. 					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
МУК «Зимовниковский краеведческий музей»	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по организации комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Казанцева Ю.С., директор		
МУК МЦБ Зимовниковского района	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по организации комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Шкурдалова И.Ю., директор		
МУК РДК «Юбилейный»	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по организации комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Гуц А.Х., директор		
МБУ ДО ЗДШИ	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по организации комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Белоусов В.Е., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов						
МУК «Зимовниковский краеведческий музей»	Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования).	В течение года	Казанцева Ю.С., директор		
МУК МЦБ Зимовниковского	Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить дублирование звуковой и	В течение года	Шкурдалова И.Ю., директор		

района	зрительной информации.	зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования).				
МУК РДК «Юбилейный»	1) Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации. 2) Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1) Обеспечить дублирование звуковой информации для инвалидов по слуху (при наличии финансирования). 2) Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Гуц А.Х., директор		
МБУ ДО ЗДШИ	1) Отсутствуют условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание организации культуры. 2) Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1) Создать условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание организации культуры (при наличии финансирования и при условиях приспособленности архитектурного сооружения рассматривать условия реконструкции для применения указанных требований). 2) Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации	В течение года	Белоусов В.Е., директор		

		для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования).				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
МУК «Зимовниковский краеведческий музей»	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по качественному обслуживанию получателей услуг	В течение года	Казанцева Ю.С., директор		
МУК МЦБ Зимовниковского района	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по качественному обслуживанию получателей услуг	В течение года	Шкурдалова И.Ю., директор		
МУК РДК «Юбилейный»	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по качественному обслуживанию получателей услуг	В течение года	Гуц А.Х., директор		
МБУ ДО ЗДШИ	По данному критерию были получены высокие показатели	Продолжить работу по качественному обслуживанию получателей услуг	В течение года	Белюсов В.Е., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
МУК «Зимовниковский краеведческий музей»	Опрошенны в высокой степени удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении	Ежедневный мониторинг качества услуг, предоставляемых учреждением	Постоянно	Казанцева Ю.С., директор		
МУК МЦБ Зимовниковского района	Опрошенны в высокой степени удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении	Ежедневный мониторинг качества услуг, предоставляемых	Постоянно	Шкурдалова И.Ю., директор		

		учреждением				
МУК РДК «Юбилейный»	Опрошеные в высокой степени удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении	Ежедневный мониторинг качества услуг, предоставляемых учреждением	Постоянно	Гуц А.Х., директор		
МБУ ДО ЗДШИ	Опрошеные в высокой степени удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении	Ежедневный мониторинг качества услуг, предоставляемых учреждением	Постоянно	Белоусов В.Е., директор		