УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК МЦБ

Зимовниковского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шкурдалова И.Ю.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**План по улучшению качества работы**

**Муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека»**

**Зимовниковского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
| **1** | **Создание благоприятных условия для посещения МУК МЦБ Зимовниковского района: проведение ремонтов, улучшение материально-технической базы и т.п.** |
| 1.1 | Установка бутылей с водой в кулеры, размещенные в доступных для пользователей местах | По мере необходимости | Шкурдалов Ю.Н., инженер 1 категории |
| 1.2 | Уборка прилегающей территории и помещений библиотеки | Ежедневно | Шкурдалов Ю.Н., инженер 1 категории |
| 1.3 | Организация буфета во время проведения значимых социально-культурных акций | В течение года | Васильева В.В., специалист по кадрам |
| 1.4 | Проведение тренировок по эвакуации посетителей и материальных ценностей на случай пожара, обучение персонала использованию огнетушителей | 2 раза в год | Шкурдалов Ю.Н., инженер 1 категории |
| **2.** | **Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг** |
| 2.1 | Выполнение информационных запросов удаленных пользователей (в рамках деятельности «Спроси библиотекаря») | В течение года (по мере поступления запросов) | Хаирова О.В., библиограф 2 категории отдела БИЦ |
| 2.2 | Проведение экскурсий по библиотеке и обучающих занятий по формированию информационной культуры пользователей | В течение года (по предварительным заявкам учебных, образовательных учреждений) | Комаристая Л.И., заведующая отдела БИЦ |
| 2.3 | Организация мобильного обслуживания жителей Зимовниковского района с помощью комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) | В течение года (в соответствии с планом работы КИБО) | Борисова О.А., заведующая отдела обслуживания Носикова Г.П., заведующая КИБО |
| 2.4 | Работа проектов и клубов МУК МЦБ Зимовниковского района, Детской библиотеки-структурного подразделения и территориально-обособленных отделов | В течение года (в соответствии с календарем событий на месяц) | Себелева И.В., заведующая методическим отделом |
| 2.5 | Участие в общероссийских, областных, межрайонных и районных мероприятиях | В течение года | Комаристая Л.И., заведующая отдела БИЦ Борисова О.А., заведующая отдела обслуживания |
| 2.6 | Проведение обучающих семинаров, мастер-классов, дней обмена опытом и т.д. | В течение года (в соответствии с календарем событий на месяц) | Себелева И.В., заведующая методическим отделом |
| 2.7 | Встречи с донскими и местными поэтами, писателями, художниками, журналистами и другими жителями Зимовниковского района. Проведение презентаций книг. | В течение года (в соответствии с календарем событий на месяц) | Борисова О.А., заведующая отдела обслуживания Комаристая Л.И., заведующая отдела БИЦ |
| 2.8 | Проведение различных мероприятий, посвященных юбилейным и памятным датам российских и зарубежных писателей и поэтов | В течение года (в соответствии с календарем событий на месяц) | Борисова О.А., заведующая отдела обслуживания Комаристая Л.И., заведующая отдела БИЦ |
| **3** | **Повышение квалификации и стимулирование работников МУК МЦБ Зимовниковского района, обмен опытом** |
| 3.1 | Проведение совещаний заведующих и специалистов МУК МЦБ Зимовниковского района | В течение года | Шкурдалова И.Ю., директор  |
| 3.2 | Проведение производственных совещаний  | В течение года | Заведующие МУК МЦБ Зимовниковского района и Детской библиотеки – структурного подразделения |
| 3.3 | Проведение образовательных мероприятий по направлениям деятельности | В течение года (в соответствии с планом мероприятий в МУК МЦБ Зимовниковского района) | Себелева И.В., заведующая методическим отделом |
| 3.4 | Повышение квалификации работников, обмен опытом с коллегами из региональных, областных библиотек | В течение года (в соответствии с планом командировок) | Заведующие МУК МЦБ Зимовниковского района и Детской библиотеки – структурного подразделения |
| **4.** | **Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг МУК МЦБ Зимовниковского района для инвалидов** |
| 4.1 | Оборудование здания и помещений тактильными элементами для МГН | В течение года | Шкурдалов Ю.Н., инженер 1 категории |
| **5.** | **Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации об услугах МУК МЦБ Зимовниковского района на сайте учреждения и в иных информационных источниках, установление связей с общественностью, работа по формированию положительного имиджа библиотеки** |
| 5.1 | Размещение на сайте bus.gov.ru утвержденного государственного задания и отчетов по его выполнению | Ежеквартально | Андерсон А.О., техник-программистКривошеева Л.Г., ведущий бухгалтер |
| 5.2 | Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых государственных услугах и другой информации о деятельности учреждения | В течение года (по мере обновления информации) | Пожидаева С.Н., ведущий библиотекарь Андерсон А.О., техник- программист |
| 5.3 | Разработка Плана по улучшению качества работы МУК МЦБ Зимовниковского района на 2020 год (с учетом результатов мониторинга, проведенного в 2019 году) | До 1 февраля 2019 года | Шкурдалова И.Ю., директор |
| 5.4 | Подготовка и распространение информационных рекламных материалов (буклетов, афиш и др.) | В течение года | Комаристая Л.И., заведующая отдела БИЦ |
| 5.5 | Распространение информации о планируемых и проведенных мероприятиях на официальном сайте учреждения и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассниках, Инстаграмме) и других Интернет-ресурсах | В течение года (по мере обновления информации) | Пожидаева С.Н., ведущий библиотекарь Андерсон А.О., техник- программистИзментинова М.В., методист 2 категорииКрасюкова Е.А., методист 1 категории Детской библиотеки-структурного подразделения |
| **6.**  | **Работа с обращениями граждан (посетителей)** |
| 6.1 | Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг, проведенного в 2017,2018 гг. | В течение года | Себелева И.В. заведующая методическим отделом |
| 6.2 | Проведение онлайн-анкетирования на сайте учреждения о качестве предоставления услуг, их доступности | В течение года | Пожидаева С.Н., ведущий библиотекарь |
| 6.3 | Проведение личного приема граждан | В течение года | Шкурдалова И.Ю., директор |
| 6.4 | Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений, оставленных пользователями | В течение года (по мере внесения записей пользователями в Книгу жалоб и предложений) | Шкурдалова И.Ю., директор |